

Firma Miletis Polska Sp. z o.o. kompleksowo projektuje, doradza i wykonuje materiały reklamowe dla firm, działających w różnych branżach. Nasze wieloletnie doświadczenie i specjalizacja w projektowaniu materiałów POS pozwalają nam zaoferować innowacyjne rozwiązania technologiczne, nieszablonowe propozycje prezentacji produktów w punktach sprzedaży oraz kompleksową realizację złożonych projektów.

Politykę naszą opieramy na obsłudze klienta zgodnie z jego oczekiwaniami, korzystając przy tym z najlepszych praktyk i kompetencji zawodowych, a także z uwzględnieniem wymagań i przepisów prawnych.

Nadrzędnym celem firmy jest stałe podnoszenie satysfakcji i zadowolenia naszych klientów, dostarczanie najwyższej jakości wyrobów i usług, a także troska o ciągły rozwój firmy i dbanie o wzrost satysfakcji naszych pracowników.

Politykę Jakości realizujemy przez wdrożony w firmie System Zarządzania Jakością, zgodny z normą ISO 9001:2015 oraz przyjęte założenia:

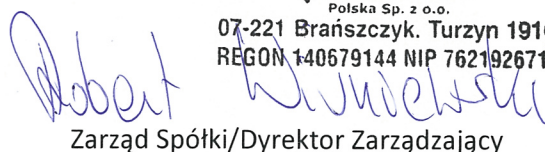
- Określamy potrzeby i wymagania klienta a także pomagamy mu w promowaniu i sprzedaży jego produktów, rzetelnie i profesjonalnie podchodząc do realizacji zadań, oferując atrakcyjne i właściwe rozwiązania;
- Dostarczamy najwyższej jakości wyroby i usługi zgodnie z oczekiwaniami klienta, dbając przy tym o ciągły wzrost i zapewnienie jakości;
- Badamy satysfakcję klienta i wdrażamy usprawnienia dążące do wzrostu jej poziomu;
- Współpracujemy z wybranymi, sprawdzonymi i zaufanymi kooperantami, budując z nimi trwałe i partnerskie relacje;
- Dbamy o rozwój i doskonalenie umiejętności pracowników a także ich świadomość odpowiedzialności za wytwarzane wyroby i usługi;
- Ciągłe doskonalimy wdrożony System Zarządzania Jakością we wszystkich obszarach firmy

Cele dotyczące jakości ustalane są co roku podczas przeglądu zarządzania.

Niniejsza Polityka Jakości stanowi zobowiązanie wobec naszych klientów a jej treść i założenia są znane oraz respektowane przez wszystkich pracowników firmy Miletis Sp. z o.o.



Polska Sp. z o.o.
07-221 Brańszczyk. Turzyn 191G
REGON 140679144 NIP 7621926714



Zarząd Spółki/Dyrektor Zarządzający

Turzyn, 13.04.2021

Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone. Żadna część niniejszej procedury nie może być zwielokrotniona jakkolwiek techniką bez pisemnej zgody MILETIS POLSKA SP. Z O.O.